

Privacyverklaring Herreveld & de Vogel makelaardij

Herreveld & de Vogel Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring cq. privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Herreveld & de Vogel Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Herreveld & de Vogel Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Het verwerken van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- om u in te schrijven als woningzoeker, zodat wij u optimaal kunnen informeren, als er nieuw aanbod is dat wellicht voldoet aan uw (woon-) wensen.
- het maken van afspraken (o.a. agendabeheer) in verband met bijvoorbeeld bezichtigingen, adviesgesprekken, taxaties en overige makelaardijgerelateerde afspraken.
- het versturen van nieuwsbrieven, kerstgroet en bijvoorbeeld uitnodigingen.
- het opstellen van documenten, zoals bemiddelingsopdrachten, koopovereenkomsten, huurovereenkomsten e.d., waarin uw personalia worden vermeld.
- indien u gereageerd heeft op een woning, maar dat toch niet aan uw wensen voldoet, om u daarna vrijblijvend te informeren over nieuw woningaanbod, dat wellicht beter voldoet aan uw wooneisen en wensen.
- bovenstaande geldt tevens voor Bedrijfsmatig Onroerend Goed.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam.
- tussenvoegsel.
- achternaam.
- e-,ail adres.
- telefoonnummers.
- geslacht.
- legitimatiegegevens.
- gegevens inzake burgerlijke stand, uittreksel Kamer van Koophandel voor zover van toepassing, ed, en indien dit noodzakelijk is voor het opstellen van een bemiddelingsopdracht, koopovereenkomst, huurovereenkomst, taxatierapport, e.d.

Verstrekking van gegevens aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- onze financiële administratie.
- de levering van ons CRM automatiseringspakket.
- de levering aan partijen zoals Homeshow, een woningfotograaf ed.
- het realiseren van een collegiale transactie met collega makelaar(s).
- het voorbereiden en realiseren van de juridische overdracht en levering, uit te voeren door een notaris.
- het op uw verzoek uitbrengen van een gevalideerd taxatierapport. Wij maken gebruik van een validatie-instituut zoals NWWI en/of een vergelijkbaar taxatie validatie-instituut.

Wij geven uitsluitend persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Dit geldt tevens voor het verstrekken van gegevens in het kader van de WWFT (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme).

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Herreveld & de Vogel makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. (fiscale bewaartermijn minimaal 7 jaar, termijn in het kader van de WWFT minimaal 5 jaar).

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Herreveld & de Vogel makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Website

De website van Herreveld & de Vogel makelaardij verzamelt persoonlijke informatie in het kader van de registratie op de website en/of bij het invoeren van woonwensen en zoekcriteria middels een zoekformulier. De privé- en identiteitsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden via een e-mail (info@herrevelddevogel.nl), of zich onthouden van het gebruik van deze dienst via de website.

De website van Herreveld & de Vogel makelaardij maakt mogelijk gebruik van cookies, kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Zo worden cookies gebruikt om te vermijden dat u zich voortdurend kenbaar moet maken voor gepersonaliseerde diensten. Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard door gebruikers, u vindt ze dan ook op bijna alle belangrijke websites. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van onze website garanderen.

Inzage, correctie en verwijdering

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering tot/van zijn persoonsgegevens en op verbetering ervan mits gedagtekend en ondertekend verzoek. Hij kan zich eveneens verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden door het zenden van een e-mail naar Herreveld & de Vogel makelaardij.

Wij zullen de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. U ontvangt van Herreveld & de Vogel makelaardij een bevestigingsmail nadat verwijdering of correctie van de betreffende persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Vragen

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Herreveld & de Vogel makelaardij
Pleinstraat 21 a
2861 XE Bergambacht
Telefoonnummer 0182-352099
E-mail info@herrevelddevogel.nl

Bergambacht, mei 2019